



CHARLAS DE  
**INDUCCIÓN**

# INDUCCIÓN UNIVERSITARIA ÁREA DE RECAUDACIÓN

Expositora: Marcela Pérez R.

Arica, marzo 10 de 2022

# ¿Qué funciones cumple el Área de Recaudación?

- El Área de Recaudación, perteneciente a la Dirección de Administración y Finanzas, tiene como función el recaudar dineros correspondientes a aranceles básicos y diferenciados, tanto de carreras de pregrado como de otros programas (academias, deudas DAE, Postgrados, etc).
- Los trámites que se efectúan en esta oficina son los siguientes:
  - Pases a caja para pagos de deudas.
  - Entrega de estados de deudas.
  - Repactaciones de deudas.
  - Asignación beneficio Crédito con Aval del Estado (CAE).
  - Firma del Pagaré de Crédito Solidario.
  - Certificación de valores de carreras, de pagos o de deudas.

# ¿Qué es el Arancel Básico?

- Es el valor que se paga por única vez en el año equivalente a la “matrícula”.
- Para el año 2022 el monto a pagar es de \$165.000.-, pagadero en 10 cuotas de \$16.500.- mensuales, desde marzo a diciembre de 2022.
- El Arancel Básico no genera cobro de intereses por morosidad.

# ¿Qué es el Arancel Diferenciado?

- Es el valor equivalente a las “mensualidades” de la carrera.
- Para el presente año el cobro se efectuará en 10 cuotas según lo siguiente (para todos los estudiantes):
  - I semestre: 5 cuotas desde marzo a julio de 2022
  - II semestre: 5 cuotas desde agosto a diciembre de 2022
- Las cuotas del aranceles diferenciados vencen a fines de cada mes
- El valor del arancel diferenciado dependerá de los “beneficios” que sean asignados (becas o créditos permitirán la disminución del valor a pagar mensualmente)
- En caso de morosidad, el arancel diferenciado genera un interés del 2% sobre el valor capital de la deuda.

# ¿Qué sucede si obtengo el beneficio de gratuidad?

- El beneficio de gratuidad exime al estudiante del pago del arancel Básico y Diferenciado.
- Si pagaste tus aranceles, deberás solicitar la devolución del dinero en el Área de Recaudación.
- La devolución de dinero se efectuará en un plazo máximo de 10 días hábiles.
- Podrás solicitar que tu dinero sea devuelto a tu cuenta bancaria o a través de un vale vista.

# ¿Qué rebajas arancelarias ofrece la Universidad?

- Rebaja Hermanos: 5% sobre el valor del arancel diferenciado a pagar.
- Rebaja Pago Contado:
  - 10% por pago del arancel diferenciado anual. Plazo hasta el día 31.03.2022.
  - 5% por pago del arancel diferenciado del primer semestre. Plazo hasta el día 31.03.2022.
  - 5% por pago del arancel diferenciado del segundo semestre. Plazo hasta el día 30.09.2022.

# ¿Qué rebajas arancelarias ofrece la Universidad?

- Rebaja ANEF: 20% descuento sobre el valor del arancel diferenciado. Si obtienes alguna BECA se imputará sobre el valor del arancel diferenciado a pagar. Requisito importante: haber postulado a beneficios mediante el FUAS.
- Rebaja EJERCITO: 20% descuento sobre el valor del arancel diferenciado. Si obtienes alguna BECA se imputará sobre el valor del arancel diferenciado a pagar. Requisito importante: haber postulado a beneficios mediante el FUAS.
- Rebaja COLEGIO ANDINO: 15% descuento sobre el valor del arancel diferenciado.

Nota: Para mayor información acércate al Área de Recaudación.

# ¿Qué sucede si aún no cuento con los resultados de beneficios MINEDUC o CAE?

- Deberás pagar o abonar a tus mensualidades en las fechas indicadas.
  - ✓ Si posteriormente obtienes el beneficio de gratuidad deberás solicitar la devolución de dinero en el Área de Recaudación.
  - ✓ Si obtienes alguna beca, deberás acercarte al Área de Recaudación para analizar si cuentas con dinero en excedente.
  - ✓ Si obtienes algún crédito, el beneficio será ajustado de acuerdo a los pagos realizados.

# ¿Dónde puedo ver mi estado de deuda y pagos?

- En la Intranet de alumnos, al costado inferior izquierdo dice “ESTADO FINANCIERO”

The screenshot displays the Intranet interface for the University of Tarapacá. At the top, a banner reads "Para ingresar al sistema de pago webpay digite aquí" with an arrow pointing to a menu icon. The left sidebar contains a navigation menu with categories: ESTUDIANTE, FUNCIONARIO, and HONORARIO. Under ESTUDIANTE, the "Estado Financiero" item is circled in red. The main content area features a central card for "CENTRO DE INVESTIGACION E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL (CEINPSI) INFORMA..." and a right card for "OFICINA DE ASISTENCIA SOCIAL INFORMA...". The right sidebar includes sections for "Sistemas Administrativos", "UTA Movil", "Calendario Proxima Actividades", "Documentos de Interes", and "Admisión 2021". At the bottom of the right sidebar, the "web pay" logo is circled in red.

# ¿Qué modalidades de pagos existen?

- Efectivo
- Tarjeta debito o crédito
- Cheques
- Vale Vista
- Transferencia bancaria
- Web Pay

¡MuChO ÉxiTO!